

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan Minicapitalin tietoturvaa ja tietosuojaa koskevista käytännöistä, prosesseista ja teknologiasta jolla Minicapital suojelee asiakkaitensa tietoja. Tämä tietosuojaseloste koskee Minicapitalin verkkosivuja, asiakkaille suunnattuja digitaalisia palveluita ja taloushallintopalveluiden tuotantojärjestelmiä. Tämä tietosuojaseloste ei koske kolmansien osapuolien sivustoja, sovelluksia tai palveluita, jotka saattavat olla käytettävissä Minicapitalin palveluissa tarjottavien partnereiden lisäpalveluiden kautta. Joissakin palveluissaan Minicapital käsittelee henkilötietoja Minicapitalin asiakkaan lukuun. Tällaisissa tapauksissa asiakas on muodostuneen henkilörekisterin rekisterinpitäjä ja Minicapital toimii henkilörekisterin henkilötietojen käsittelijänä, henkilötietolain määrittämässä ominaisuudessa.

Miksi ja mitä tietoja käsitellään?

Käsitlemme tietoja, jotta voimme toteuttaa, ylläpitää ja kehittää palveluitamme sekä hallinnoida asiakassuhteita. Erilaisissa palveluissa edellytetään erilaisten tietojen antamista. Jos olet asiakkaamme tai muuten yhteydessä meihin, käsitlemme esimerkiksi yhteystietojasi. Tämän lisäksi käsitlemme palveluita käyttäessäsi syntyneitä tietoja, kuten verkkojälkiä, evästeitä ja viestinnän välitystietoja. Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavankaltaisia tietoja: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, organisaatio ja asema, organisaation yhteystiedot ja asiakkaan palvelut ja niiden laskutustiedot.

Tietojen tekninen suojaaminen

Sähköinen toimintaympäristömme on vahvistettu teknisillä suojakeinoilla, kuten palomuureilla, salasanoilla ja asianmukaisilla haittaohjelmien torjuntaohjelmistoilla. Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti ja varmuuskopioita säilytetään eri sijainnissa kuin missä primääridata sijaitsee.

Tietojen hallinnollinen suojaaminen

Ainoastaan yksilöidyillä Minicapitalin työntekijöillä ja Minicapitalin toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy sähköisen toimintaympäristön sisältämiin tietoihin erikseen myönnettyjen käyttöoikeuksien perusteella. Minicapitalin henkilöstöllä, ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkeen Minicapitalin asiakas- ja henkilötietoon.

Tietojen fyysinen suojaaminen

Asiakkaiden tietoja käsitellään tietojärjestelmissä jotka sijaitsevat konesalissa Suomessa tai Euroopan Unionin alueella. Näissä konesaleissa ovat käytössä palveluntuottajan toimesta sertifioidut turvallisuuskäytännöt ja kulunvalvonta. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat toimitiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Evästeiden käyttö

Minicapital käyttää evästeitä parantaaksemme sivustomme käyttökokemusta, arvioidaksemme käytettyä sisältöä ja tukeaksemme markkinointia. Evästeiden avulla kerätty tieto on anonymia, eikä niiden avulla voi saada tietoa yksittäisestä tunnistettavasta henkilöstä. Käyttämällä Minicapitalin sivustoa, käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön ja tallentamisen tietokoneelleen. Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimen asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Siinä tapauksessa käyttäjä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.

Tietojen luovuttaminen, siirtäminen ja säilyttäminen

Minicapital voi luovuttaa henkilötietoja mille tahansa saman konsernin yksikölle. Asiakkaan tilintarkastajalle tietoja luovutetaan ilman erillistä valtuutusta asiakkaan ja tilintarkastajan välisen sopimuksen toimeenpanon toteuttamiseksi. Minicapital voi olla velvollinen luovuttamaan tietoja, mikäli sovellettava laki tai asetus tai viranomaisen pyyntö tätä edellyttää. Käytämme toiminnassamme myös alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Myös tällöin huolehdimme siitä, että tietoja käsitellään huolellisesti ja henkilötietojen suojaa kunnioittaen. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Käsitlemme asiakkaitamme koskevia tietoja niin pitkään kuin se on tarpeellista sovittujen asioiden toteuttamiseksi, ja poistamme henkilötiedot, kun niitä ei enää tarvita. Minicapital poistaa markkinointirekisteriin kuuluvia henkilötietoja myös asiakkaan pyynnöstä.

Rekisterinpitäjä

Minicapital
tuki@minicapital.fi